

TÉRMINOS Y CONDICIONES

USO DE TRANSFERMÓVIL PARA EL COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

1. DEFINICIONES

TRANSFERMÓVIL: Plataforma informática desarrollada por ETECSA concebida para efectuar pagos de servicios públicos y comercio electrónico en general.

PLATAFORMA PARA COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS: Es la opción que ofrece TRANSFERMÓVIL para personas autorizadas para el comercio de bienes y servicios que deseen realizar sus operaciones de cobro a través de esta aplicación, en lo adelante "Plataforma".

VENDEDOR: persona natural o jurídica autorizada a comercializar bienes y/o servicios que se registra y hace uso de la Plataforma para realizar el cobro a sus CLIENTES FINALES.

CLIENTES FINALES: persona natural o jurídica registrada en TRANSFERMÓVIL que puede comprar los bienes o servicios ofertados por el VENDEDOR.

BANCO: Sucursal del Banco en la que el VENDEDOR tiene abierta sus cuentas bancarias registradas en la Plataforma.

2. USO DE LA PLATAFORMA:

Mediante la Plataforma, el VENDEDOR, recibe los pagos de sus CLIENTES FINALES. ETECSA, a cambio, cobra una comisión según se establece en las Condiciones de Pago de los presentes Términos y Condiciones.

3. ACEPTACIÓN Y REGISTRO

El VENDEDOR, para recibir los servicios de la Plataforma, debe previamente aceptar los presentes Términos y Condiciones y registrarse en la Plataforma introduciendo los datos solicitados en el sitio web <http://www.transfermovil.etcসা.сu/contratacion>, que validará ETECSA y le notificará vía correo electrónico.

4. REGLAS DE USO

La Plataforma solo se utilizará para los fines a los que está destinada.

La Plataforma estará disponible veinticuatro (24) horas diarias durante todo el año, salvo en los momentos que se notifique por ETECSA debido a interrupciones técnicas o reparaciones.

Responder las quejas o reclamaciones por las que resulte responsable en un plazo no mayor de setenta y dos (72) horas. Similar término al de ETECSA será utilizado por el BANCO en caso de ser responsable.

Remitir al VENDEDOR, a través de la Plataforma, los reportes correspondientes a las operaciones realizadas.

5. CONDICIONES DE PAGO.

Mediante la opción de Pago en Línea de TRANSFERMÓVIL los CLIENTES FINALES realizarán el pago al VENDEDOR de los bienes y/o servicios contratados en la moneda que corresponda.

El VENDEDOR recibe en su (s) cuenta (s) bancaria (s) registrada (s) en la Plataforma el por ciento que se pacte durante el proceso de registro, por el uso de TRANSFERMÓVIL.

EL VENDEDOR recibirá a través de la Plataforma un reporte diario de las operaciones realizadas.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ETECSA se compromete a no compartir con terceros, ni modificar, ni utilizar para otros fines que no sean el de prestación de un mejor servicio, la información aportada por el VENDEDOR en su registro y uso de la Plataforma, a menos que resulte necesario al solo efecto de su validación, hasta los límites que la ley lo permita.

7. RENUNCIA DE GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ETECSA solo ofrece garantía de los servicios hasta el alcance previsto expresamente en los presentes Términos y Condiciones.

ETECSA solo será responsable por el funcionamiento adecuado de la Plataforma, limitada dicha responsabilidad a lo expresamente previsto en los presentes Términos y Condiciones y realizará todo cuanto esté a su alcance para brindar los servicios sin afectaciones.

ETECSA no será responsable por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por causa de fuerza mayor o caso fortuito, entendido como tal los hechos extraordinarios, imprevisibles, o que, siendo previsibles, sean inevitables y que, ajenos a la voluntad o a la actuación de éstas, o derivadas de un acontecimiento de carácter natural, surjan con posterioridad a la aceptación y registro del VENDEDOR.

8. COMUNICACIÓN Y NOTIFICACIONES

Todas las comunicaciones y notificaciones se intercambiarán por escrito y utilizando para ello los correos electrónicos definidos. En el caso del VENDEDOR se entenderá que es el correo electrónico declarado en el momento de su registro electrónico. En el caso de ETECSA el correo electrónico es: negociosdigitales@etecsa.cu

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las Partes reconocen y respetan los derechos de propiedad intelectual, cuya titularidad y posesión legítima corresponden a cada una de ellas.

ETECSA le brinda la posibilidad al VENDEDOR de que muestre, en todos los sitios donde se ofertan los productos y/o servicios que se contratan, el logo identificativo de TRANSFERMOVIL.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación cubana, incluyendo lo referido a la conservación de los documentos.

11. TERMINACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones podrán terminarse por cualquiera de las causas previstas en la ley para la terminación de los contratos.

El VENDEDOR podrá retirar sus servicios de la Plataforma en el momento que lo desee, lo que será interpretado como una decisión de terminación, una vez transcurridos treinta (30) días del propio retiro de los servicios.

EETCSA podrá cancelar unilateralmente los servicios al VENDEDOR en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y transcurridos treinta (30) días de dicha cancelación sin que se resuelvan las causas que la originaron, se entenderá como una decisión de terminación.

12. ENTRADA EN VIGOR Y MODIFICACIONES

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor a partir de su publicación y puesta a disposición del VENDEDOR para su aceptación y registro.

EETCSA modificará y adecuará los presentes Términos y Condiciones a las actualizaciones que vaya teniendo la Plataforma y los servicios de TRANSFERMÓVIL en general, de lo que deberá informar con antelación al VENDEDOR a los efectos que resulten procedentes.

El uso continuo luego de la entrada en vigor de cada nueva versión implica aceptación de las nuevas condiciones por parte del VENDEDOR.

El uso de la Plataforma es solo para la ejecución de los pagos. TRANSFERMÓVIL es independiente a las acciones de oferta y aceptación, así como a los servicios de entrega que se requieran en cada operación, los cuales deben garantizarse por el VENDEDOR a su CLIENTE FINAL.

Cada operación se notifica a través de la Plataforma o aplicaciones o servicios interconectados con esta, tanto al VENDEDOR como a su CLIENTE FINAL.

El VENDEDOR acepta:

Respetar toda clase de derechos de terceros, incluyendo los de sus CLIENTES FINALES. Responder por cualquier afectación producida a terceros por causas que le sean imputables.

Recibir y tramitar cualquier reclamación de su CLIENTE FINAL, en caso de falla de los servicios que se prestan a través de la Plataforma.

Notificar a su CLIENTE FINAL las interrupciones del servicio en los casos que corresponda, exponiendo las causas, el tiempo previsto para su solución y la cooperación con el BANCO y ETECSA. Para ello debe crear los mecanismos de comunicación necesarios con sus CLIENTES FINALES, que puede incluir la propia Plataforma cuando la naturaleza de la interrupción lo permita.

No realizar, ni permitir que otro realice, acciones que puedan afectar el normal funcionamiento de TRANSFERMÓVIL y en particular de la Plataforma.

No cobrar bienes o servicios que no está autorizado a comercializar, o utilizar la Plataforma para fines ilícitos, de conformidad con la ley aplicable.

En caso de dificultades con el uso de la Plataforma, presentar su reclamación por escrito mediante la vía de comunicación prevista en los presentes Términos y Condiciones y esperar ser atendido.

ETECSA se obliga a:

Garantizar el funcionamiento de la Plataforma por veinticuatro (24) horas todos los días del año.

Notificar inmediatamente al VENDEDOR, y a los CLIENTES FINALES en caso de interrupciones de la Plataforma y adoptar las medidas que se requieran para restituir el servicio.

Ejecutar todos los servicios de acuerdo a las normas, códigos y estándares establecidos en su Sistema de Gestión de la Calidad.

Cumplir con las disposiciones jurídicas, procedimientos y estándares técnicos que resulten aplicables a los servicios que amparan los presentes Términos y Condiciones.